

Politique de Confidentialité et de Protection des Renseignements Personnels

1. Introduction :

- Cette politique décrit comment La Fabrique Elixir recueille, utilise, conserve et divulgue les informations personnelles des clients conformément à la Loi 25.

2. Collecte des Informations Personnelles

- Nous recueillons les informations suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, email, téléphone, antécédents médicaux et autres informations nécessaires pour fournir un bon suivi (travail, loisirs, habitudes de vie et autres au besoin).
- Les informations sont recueillies via Forms.app pour les formulaires de santé et la plateforme en ligne du RMPQ pour les dossiers clients.

3. Utilisation des Informations Personnelles :

- Les informations personnelles sont utilisées uniquement pour fournir des services de massothérapie et pour la gestion des dossiers clients.
- Vos informations ne seront pas partagées avec des tiers sans votre consentement explicite, sauf si requis par la loi.

4. Conservation et Sécurité des Données :

Sécurité des Données :

- La Fabrique Elixir s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des informations personnelles des clients.
- Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées pour prévenir l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisée des données.

Conservation des Données :

- Les informations personnelles des clients sont conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour fournir nos services de massothérapie et pour la gestion de la relation client.
- Afin de respecter notre engagement envers la protection des données personnelles, nous avons mis en place une politique de conservation des données spécifique :
- **Suppression Annuelle des Dossiers Inactifs :** Chaque mois de décembre, La Fabrique Elixir procède à la suppression des dossiers clients qui n'ont pas bénéficié de nos services durant l'année en cours. Cette pratique assure que nous ne conservons pas de données personnelles au-delà de leur utilité pratique et nécessaire.
- **Critères de Suppression :** Un client est considéré comme inactif s'il n'a pas pris de rendez-vous ou reçu de services de notre part au cours de l'année civile en cours.

Droit à l'Oubli :

- Conformément à la Loi 25, les clients ont le droit de demander la suppression de leurs informations personnelles de nos systèmes. Les demandes de suppression peuvent être adressées à maelle@lafabriqueelixir.ca.

5. Accès et Correction des Informations Personnelles :

- Les clients ont le droit d'accéder à leurs informations personnelles et de demander leur correction si elles sont inexactes.
- Pour exercer ce droit, veuillez contacter Maëlle Boquet à l'adresse maelle@lafabriqueelixir.ca.

6. Modifications de la Politique de Confidentialité :

- Cette politique peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité.
- Les modifications seront communiquées sur notre site web.

Pour toute question relative à cette politique, veuillez contacter Maëlle Boquet à maelle@lafabriqueelixir.ca.

Mise à jour par : Maëlle Boquet

Le : 17 décembre 2023