

Conditions d'annulation et de retard :

*Je comprends que je dois contacter La Fabrique Elixir au plus tard 24h avant mon rendez-vous si j'ai besoin de l'annuler.*

*Je comprends que si j'ai entre 5 et 15 minutes de retard à mon rendez-vous, La Fabrique Elixir pourrait ne pas m'offrir la durée complète du soin, mais pourrait tout de même me charger le montant prévu pour l'intégralité du rendez-vous.*

*Je comprends que si j'ai plus de 20 minutes de retard à mon rendez-vous, La fabrique Elixir pourrait me refuser le soin et me proposer un autre rendez-vous.*

*Je comprends que La Fabrique Elixir pourrait négocier avec moi une compensation pour le rendez-vous manqué si je n'ai pas annulé à temps ou si j'ai plus de 20 minutes de retard.*

*Je comprends que La Fabrique Elixir pourrait décider de ne plus accepter mes rendez-vous si je manque un ou des rendez-vous sans avoir annulé à temps ou si je refuse de négocier une compensation pour les rendez-vous manqués.*

*Je comprends que le temps qui m'est réservé est un temps refusé à une autre personne qui en aurait besoin.*

*La Fabrique Elixir est consciente que des imprévus peuvent arriver et veut que vous sachiez qu'elle peut tout à fait comprendre les circonstances d'une annulation dernière minute ou d'une absence si l'explication lui est donné avec sincérité.*

*Parce que votre temps est précieux et que le mien l'est tout autant !*